

LICENZE SALESFORCE IN NUMERO ILLIMITATO, E RELATIVI SERVIZI, PER LA GESTIONE DELLE WEBAPP REGIONALI DI TRACCIATURA TEST, TAMPONI, VACCINI, MEDIANTE “SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)”

AVVISO DI

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

(ex art. 66 del d.lgs. 50/2016 – Rif. par. 2.3 Linee Guida ANAC n. 8)

SOMMARIO

GLOSSARIO E DEFINIZIONI	3
PREMESSE	3
1. OGGETTO DELL'INIZIATIVA	5
2. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.....	6
2.1. Requisiti soggettivi	6
3. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: CONTENUTO, MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	6
4. CHIARIMENTI	7
5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	8
ALLEGATI.....	10

GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Di seguito si riportano le definizioni e gli acronimi maggiormente utilizzati nel presente documento.

- i. **Società Regionale per la Sanità - So.Re.Sa. S.p.A.¹ (“Soresa” o “So.Re.Sa.” o “la Società” o “la Stazione Appaltante”):** Centrale di Committenza Regionale di cui all’articolo 3, comma 1, lett. i), del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (in seguito “Codice”) e **Soggetto Aggregatore**, ai sensi dell’articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, “che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle AA.SS.LL. e AA.OO., alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV S.r.l. e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione Campania, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio”.
- ii. **Autorità o ANAC:** l’Autorità Nazionale Anticorruzione, di cui al decreto-legge n. 90/2014 convertito in legge n. 114/2014.
- iii. **Codice:** il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

PREMESSE

Nell’ambito delle attività di digitalizzazione per il contrasto al fenomeno pandemico da Covid-19 è stato realizzato un sistema regionale Web APP Tracciatura Test e Tamponi con l’obiettivo di garantire una fedele ed efficace tracciatura di tutti i test eseguiti nel territorio regionale: tamponi molecolari, tamponi antigenici, test sierologici e test rapidi; automatizzando il processo sotteso al Protocollo Operativo.

La quotidiana acquisizione dei dati, sia manuale che automatica, ha consentito e consente tutt’ora un continuo monitoraggio dell’evoluzione pandemica nella Regione Campania (inclusi cd. Allegati 7 e Contact Tracing), garantendo la comunicazione dei flussi informativi, nonché la fornitura di report e statistiche agli organi centrali;

La Web APP Tracciatura Test rapidi e Tamponi è uno strumento al servizio di numerose utenze, appartenenti a differenti strutture sanitarie del territorio Regionale, quali Aziende e presidi Ospedalieri pubblici (ASL, AO, PO, AORN, AOU) e privati (laboratori di analisi, Case di Cura), abilitate all’esecuzione dei tamponi molecolari, test sierologici e test rapidi.

¹ Società per azioni a socio unico Regione Campania costituita ai sensi dell’art. 6, comma 15, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania, successivamente modificato dalla L.R. n. 16/2014.

Nell'ambito delle predette attività di digitalizzazione per il contrasto al fenomeno pandemico da Covid-19 è stato realizzato, altresì, un sistema di gestione della logistica dei vaccini con l'obiettivo di gestire e tracciare le movimentazioni logistiche dei lotti di vaccini AntiCovid19 distribuiti nel territorio regionale Campano al fine di orchestrare in modo efficace la distribuzione e successiva somministrazione di milioni di dosi su scala regionale.

Il sistema di che trattasi monitora l'end-to-end della filiera e permette di razionalizzare la catena logistica dei diversi attori interessati, favorendo l'organizzazione strategica del network e gestendo tutte le attività di stoccaggio e di distribuzione.

Nell'ambito delle attività di riconversione di quanto realizzato, tale piattaforma è stata estesa anche alla gestione dei vaccini antinfluenzali.

Da un'analisi del contesto di riferimento regionale campano sono stati identificati i seguenti attori con le relative attività in perimetro:

- Referente Regionale;
- Referente ASL/AO – Logistica;
- Referente Farmacia Aziendale;
- Referente Spoke;
- Operatore del Centro Vaccinale / MMG / PLS / Farmacia Territoriale;

Per la gestione del sistema è stato adottato a livello regionale il prodotto Salesforce anche per la gestione della sorveglianza attiva, mondo scuole in collegamento con il prodotto Tableau per i sistemi di reportistica regionali;

Le licenze connesse ai sistemi di cui sopra sono state attivate, in sede di primo impianto, dalle società sviluppatrici degli stessi, ingaggiate attraverso l'utilizzo delle convenzioni Consip.

Sono in essere le attività di riconversione dei sistemi attivati per la gestione dell'emergenza Covid di cui sopra che, a regime, determinerà un consistente ampliamento della platea degli utilizzatori e, di conseguenza, la necessità di un analogo, forte, incremento del numero delle licenze da utilizzare.

Tanto ciò premesso, e prima di procedere all'acquisizione dei servizi di cui si necessita, ai sensi dell'art. 63, co 2, lett. b), n. 2, del Codice, So.Re.Sa. S.p.A., in conformità ai principi di trasparenza, favor participationis e concorrenza, e con riferimento al paragrafo 2.3 della Linea Guida ANAC n.8, intende

verificare formalmente l'effettiva situazione di mercato onde stabilire se possano, comunque, esserci altri operatori economici potenzialmente interessati e in grado di fornire il bene con caratteristiche similari o analoghe a quelle descritte nell'elaborato tecnico.

Il Responsabile del Procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, co. 14, del Codice, è la dott.ssa Anna Goglia funzionario in servizio presso So.Re.Sa. S.p.A.

L'espletamento della presente consultazione è stato disposto con Determinazione del Direttore Generale di So.Re.Sa. S.p.A. n. 272 del 23/12/2022.

Conformemente a quanto riportato al paragrafo 2.3 della Linea Guida ANAC n. 8, la stazione appaltante assicura l'opportuna pubblicità dell'attività di esplorazione del mercato tramite la pubblicazione del presente avviso sul proprio profilo di committente (www.soresa.it) nella sezione "Società trasparente/Bandi di gara e contratti/ Avvisi" e dandone adeguata pubblicità nell'home page.

Il presente avviso costituisce una mera consultazione del mercato finalizzata alla ricerca di operatori in grado di erogare i servizi in esame e, pertanto, So.Re.Sa. S.p.A. si riserva di non procedere ad una successiva procedura di affidamento e/o di selezione competitiva. Esso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Società che si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Altresì la presentazione di una manifestazione di interesse in risposta al presente avviso non deve ingenerare negli operatori alcuna pretesa sull'eventuale, successivo, invito alla procedura di selezione.

All'esito della presente consultazione preliminare di mercato, So.Re.Sa. S.p.A. potrà valutare l'opportunità di procedere ai sensi dell'art. 63 c. 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016 e della Linea Guida ANAC n. 8 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili".

1. OGGETTO DELL'INIZIATIVA

Oggetto dell'iniziativa è la consultazione preliminare di mercato per l'individuazione di operatori economici interessati alla fornitura di **Licenze Salesforce in numero illimitato, e relativi servizi, per la gestione delle WEBAPP regionali di tracciatura Test, Tamponi, Vaccini, mediante "Salesforce Enterprise Subscription Agreement (SELA)"**, per un periodo di 2 anni più un'opzione al rinnovo per 1 anno, come meglio specificato nell'Elaborato Tecnico allegato al presente avviso.

In considerazione della complementarità dei servizi in questione e dell'esigenza di garantire una gestione integrata e unitaria degli stessi, si precisa che l'affidamento oggetto del presente appalto è a lotto unico in quanto si ritiene che sia tecnicamente più efficiente l'esecuzione dei servizi di cui trattasi da parte di un unico soggetto affidatario.

Il valore presunto dell'affidamento è pari ad euro 2.000.000,00, IVA esclusa.

2. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.1. Requisiti soggettivi

Possono presentare la manifestazione di interesse i soggetti di cui all'articolo 45 del Codice che, al momento della presentazione della domanda, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) **di ordine generale** di cui all'art. 80 del *Codice*;
- b) **di idoneità professionale**: iscrizione nel registro della *Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura* oppure nel registro delle *commissioni provinciali per l'artigianato*, ovvero, per i concorrenti non residenti in Italia, l'iscrizione, secondo la legislazione nazionale di appartenenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del Codice (allegato XI della direttiva 2014/24/UE). L'iscrizione deve avere per oggetto attività d'impresa pertinenti con il presente appalto;
- c) in caso di rivenditore di licenze Salesforce: dichiarazione rilasciata e firmata dal legale rappresentante di Salesforce.com Italy S.r.l., in data successiva a quella del presente avviso, attestante il possesso della qualifica di partnership SALESFORCE per la rivendita di un numero illimitato di licenze e per l'erogazione dei relativi servizi richiesti nel presente avviso.

In sede dell'eventuale procedura di affidamento, potrà essere richiesto il possesso di requisiti ai sensi dell'art-83 c1 lett. b) e/o c) del Codice.

3. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: CONTENUTO, MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

La "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" è costituita da un'apposita **istanza - Allegato A1 "Istanza di manifestazione di interesse"** - **sottoscritta con firma digitale**, ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. n. 82/2005, fatto salvo quanto disposto dall'art. 38 del DPR n. 445/2000², dal rappresentante legale del concorrente o da un suo procuratore dotato di idonei poteri (in tal caso va allegata a *Sistema* copia della procura dalla quale il procuratore sottoscrittore trae i relativi poteri di firma).

² Si rammenta che ai fini della validità delle Dichiarazioni sprovviste di firma digitale deve essere allegato all'istanza copia di un documento di identità del dichiarante, ai sensi dell'art. 38, co. 3, del DPR 445/2000.

Con la presentazione dell'istanza (Allegato A1) l'operatore economico, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm. ii., **manifesta il proprio interesse** ad essere destinatario dell'invito alla partecipazione ad un'eventuale selezione per l'affidamento dei servizi di cui al paragrafo 1 e **dichiara**:

- a) di essere in grado di fornire i servizi di cui al paragrafo 1 del presente Avviso fornendo, se del caso, opportuna documentazione a corredo riportante le specifiche e/o caratteristiche del prodotto/servizio che a giudizio dell'operatore economico soddisfi le esigenze della Stazione Appaltante;
- b) di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al paragrafo 2.1 lett. a) del presente Avviso;
- c) di essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui al paragrafo 2.1 lett. b) del presente Avviso;
- d) (*in caso di rivenditore di licenze SALESFORCE*) di essere in possesso della qualifica di partnership SALESFORCE per la rivendita di un numero illimitato di licenze e per l'erogazione dei relativi servizi richiesti nell'Avviso, come da apposita dichiarazione rilasciata e firmata dal legale rappresentante di Salesforce.com Italy S.r.l., in data successiva a quella del presente avviso, allegata alla presente istanza;
- e) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e le disposizioni contenute nel presente Avviso di Consultazione di Mercato.

L'istanza sopra indicata andrà inviata via PEC all'indirizzo ufficiogare@pec.soresa.it, entro il giorno 10 gennaio 2023, indicando come oggetto "[Fornitura di Licenze Salesforce per gestione delle WEBAPP regionali] - Istanza di partecipazione]"

Le carenze di qualsiasi elemento formale della documentazione costituente la manifestazione di interesse, comunque presentata entro il termine di cui sopra, possono essere sanate attraverso la procedura di "soccorso istruttorio" ai sensi dell'art. 83, co. 9, del Codice.

4. CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento relative al presente avviso e alla relativa documentazione, potranno essere richieste a mezzo PEC all'indirizzo, ufficiogare@pec.soresa.it **entro il 4 gennaio 2023**, indicando come oggetto "[Fornitura di Licenze Salesforce per gestione delle WEBAPP regionali] – Richiesta chiarimento".

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modo difforme.

Non sono ammesse richieste di chiarimento telefoniche.

Le richieste di chiarimento dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il **9 gennaio 2023**.

Le risposte ai quesiti saranno, altresì, pubblicate, in forma anonima, nella pagina del portale aziendale dedicata alla presente iniziativa, raggiungibile dal seguente link [Pagine - Bandi-e-Contratti \(soresa.it\)](#)

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La So.Re.Sa. SpA, per le finalità successivamente descritte, raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati:

- **Dati 'personali'** (es. dati anagrafici, documento di identità, indirizzi di contatto, ecc. dati economici finanziari reddituali fiscali curriculum vitae dati di carriera);
- **Dati 'giudiziari'** di cui all'art. 10 del Regolamento UE, relativi a condanne penali o a reati; in particolare dati relativi al casellario giudiziale, all'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dati relativi a carichi pendenti o la qualità di imputato o di indagato, certificazione antimafia.

Tali dati vengono trattati esclusivamente per lo svolgimento della presente procedura di scelta del contraente, in adempimento degli obblighi di legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano le seguenti finalità:

1. gestione della procedura di appalto per l'assegnazione del presente affidamento, alle quali l'interessato ha deciso di partecipare;
2. verifica del possesso dei requisiti di professionalità e di idoneità morali;
3. adempimenti degli obblighi previsti dal bando di gara o equipollente, dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria per lo svolgimento della gara;
4. gestione degli oneri derivanti dalla stipulazione del contratto;
5. accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il trattamento dei dati comuni avviene sulla base dell'art. 6 comma 1 lett b) REG UE n 2016/679, in relazione ai trattamenti necessari per lo svolgimento delle operazioni di gara pur cui è stata presentata domanda di partecipazione e l'art. 6 comma 1 lett c) Reg UE n2016/679, per lo svolgimento dei trattamenti necessari per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il titolare.

Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati avviene sulla base dell'art. 10 del Reg UE 20126/679 e dell'art. 2 octies co.1 e co.3 lett. i) del Dlgs 196/2003 così come modificato dal Dlgs 101/2018, in relazione all'accertamento del requisito di idoneità morale di coloro che intendono partecipare a gare di appalto in adempimento a quanto previsto dalla normativa sugli appalti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati potranno essere trattati anche in base ai criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori della So.Re.Sa. SpA individuati quali Incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- eventuali soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per la So.Re.Sa. SpA, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni Pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela della So.Re.Sa. SpA in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da So.Re.Sa. SpA nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (GDPR).

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto si tratta di un requisito necessario per la partecipazione alla gara indetta da So.Re.Sa. SpA.

I dati relativi al concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto saranno diffusi tramite il sito internet www.soresa.it.

In adempimento agli obblighi di legge in materia di trasparenza amministrativa, il concorrente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet www.soresa.it, sezione Società Trasparente.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Nell'ambito del presente avviso non è previsto alcun tipo di processo decisionale automatizzato. In qualunque momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 22 del Regolamento UE/2016/679. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto, l'origine e le finalità del trattamento, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, i destinatari cui i dati saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ovvero revocare il trattamento. La relativa richiesta va rivolta alla So.Re.Sa. SpA, Centro Direzionale Isola F9 – 80147 – Napoli.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati personali utilizzando il seguente indirizzo mail: www.garanteprivacy.it.

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è la So.Re.Sa. SpA nella persona del Direttore Generale (*Legale Rappresentante*)

Punto di contatto del Responsabile della Protezione dei dati è il seguente: **dpo@pec.soresa.it**.

ALLEGATI

- A1 - ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE;
- A2 – ELABORATO TECNICO.